

保護者さまからの事業所評価の集計結果

事業所名		童夢		公表日				2025年 3月 12日		回収数 77.78%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		・メインのプレイルームの他にお子様の状態に応じて使えるお部屋を用意しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	29%	0%	0%		・利用児童にも分かるように職員表を掲示しております。資格としては保育士、児童指導員、特別支援学校教諭、音楽療法士、児童発達支援管理責任者が在籍しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	・注目してみたことがないので不明。	・利用児童の状況によって検討を重ねてきました。今後も必要に応じて構造化など検討してまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	・子ども自身が通所前よりも理解できることが増えてきたと思う。	・個別活動、集団活動の他に自由時間の過ごし方など全ての時間が子どもの特性に応じた関わりや支援を提供しております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・定期的にモニタリング、個別面談を実施し個別支援計画を作成させていただいております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・今後もより良い支援が提供できるよう、引き続き努めてまいります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71%	14%	0%	15%		・5領域に沿ったプログラムを実施しております。			
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	57%	0%	0%		・事業所発信の研修会開催には至っておりませんが、市町村の研修案内の周知を今後も継続してまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		・受け入れとお帰りの際、送迎時の際にお話しさせていただいております。また連絡帳も活用させていただいております。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%	・入所して間もないため入所後の面談未実施。	・ご利用半年を目標に個別面談を計画してをります。必要時には面談などご希望に応じますのでお気軽に何時でもお申し付けください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57%	43%	0%	0%		・保護者の方々のコミュニティの大切ではあります。個人情報保護の件もありませんので現時点では開催には至っておりません。ご意見を伺わせてください。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%	0%	0%	・連絡帳ベースでは困りに回答いただけていると思う。	・受け入れとお帰りの際、送迎時の際にお話しさせていただいております。また連絡帳も活用させていただいております。ご相談等ございましたら遠慮なくお申し付けください。			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	14%	0%	0%		・ホームページにて公表させていただいております。また毎月の童夢通信の発行、ホームページ内にありますブログにおいて活動内容など発信しております。来年度よりInstagramでの発信も予定しております。是非ともご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	29%	0%	0%		・契約時にもご説明しておりますが、今後は避難場所の説明など書類の整備を進めていきたいと思っております。避難訓練も年2回実施しております。感染症対策におきましては手洗い等、童夢内での対策は子ども達も実行してくれております。保護者の皆様におきましては方が一感染症に罹患した場合には登園許可証のコピーを取らせて頂いております。ご協力の程宜しくお願い致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		・非常災害時に対する訓練は年2回実施しております。また日頃の活動内容に防犯、災害をソーシャルスキルトレーニングなどを利用し啓蒙しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		・契約時にもご説明しておりますが、今後は避難場所の説明など書類の整備を進めていきたいと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	・何かの折に童夢の前を通過するときに『ココ！』と教えてくれます。	・お子様が楽しく通所しながら、興味関心、意欲が引き出せるよう努めて参ります。 ・お子様の気持ちに寄り添いながら、保護者の方と連携し急がずに対応してまいりますので引き続きよろしくお願い致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		